

Almindelige forretningsbetingelser

PRIVATKUNDER

Gældende fra den 01.01.2010

De almindelige forretningsbetingelser gælder ethvert mellemværende mellem andelskassen og dens kunder, medmindre andet udtrykkeligt fremgår af særskilt aftale, f. eks. indlånsaftale, udlånsaftale (kreditaftale), depotvilkår, check og Dankortregler. .

**J.A.K. Andelskasse Østervrå
Vrængmosevej 1
9750 Østervrå**

1. Etablering af et kundeforhold

Når et kundeforhold etableres, skal kunden oplyse navn, adresse og person-nummer (Cpr. nr. eller Cvr. nr.). Kunden skal vise pas eller anden dokumentation med fortrykt Cpr./Cvr. nr.. Virksomheder, der er registreret i Erhvervs- og Selskabsstyrelsen skal tillige oplyse selskabsregistreringsnummer.

2. Fuldmagt

Kunden kan skriftligt give andre fuldmagt til at disponere på sine vegne i forhold til andelskassen. Fuldmagten gælder indtil andelskassen modtager skriftlig meddelelse fra kunden om, at den er tilbagekaldt.

Hvis kunden dør, gælder fuldmagten fortsat, indtil andelskassen får skriftlig meddelelse om dødsfaldet.

3. Behandling af personoplysninger

Indsamling og brug af personoplysninger

Andelskassen indhenter oplysninger til brug for udbud af finansielle ydelser af enhver art, herunder kunderådgivning, kundepleje, kundeadministration, kreditvurdering samt markedsføring

I forbindelse med kreditvurdering af kunden indhenter andelskassen oplysninger i kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre.

Ved brug af betalingsformidling, herunder brug af kredit- og betalingskort, checks, home-banking m. v., indhentes oplysninger fra forretninger, pengeinstitutter og andre, alene med henblik på at kunne gennemføre betalingen korrekt og udarbejde kontoudskrifter, betalingsoversigter og lignende.

Andelskassen indhenter endvidere oplysninger blandt andet fra det Centrale Personregister (blandt andet med henblik på opdatering af adresseoplysninger) og fra andre offentlige tilgængelige kilder og registre.

Tavshedspligt

Andelskassens medarbejdere har tavshedspligt om kunders forhold og må ikke uberettiget videregive eller udlevere oplysninger, som på grund af deres arbejde i andelskassen har fået kendskab til. Reglerne for tavshedspligt følger af Lov om finansiel virksomhed.

Videregivelse af oplysninger

For at kunne opfylde aftaler med kunden, f. eks. overførsel af beløb til andre, videregives de oplysninger om kunden, som er nødvendige for at kunne identificere kunden og gennemføre aftalen.

Oplysninger videregives til offentlige myndigheder i det omfang, dette er foreskrevet i lovgivningen, eksempelvis i medfør af skattekontrolløven.

Misligholder kunden sine forpligtelser overfor andelskassen, kan andelskassen indberette kunden til kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre i overensstemmelse med de regler, der gælder herfor.

Videregivelse af oplysninger indenfor koncernen

Andelskassen kan videregive kundeoplysninger til andre koncernselskaber efter følgende retningslinier:

Andelskassen kan videregive kundeoplysninger, hvis kunden har givet sit samtykke..

Sædvanlige kundeoplysninger kan videregives til andre selskaber i den koncern, som andelskassen er en del af, til brug for varetagelse af administrative opgaver, såsom kreditvurdering og kundeadministration i overensstemmelse med reglerne i lov om finansiel virksomhed.

Hvis kundeforholdet er stiftet før den 1. januar år 2002, kan andelskassen videregive sædvanlige kundeoplysninger såsom navn, adresse og oplysninger om

kundens engagement med andelskassen og lignende. Oplysningerne vil dog kun blive brugt til kunderådgivning og administrative formål men ikke til markedsføring.

Formålet med videregivelsen er at kunne yde optimal rådgivning til kunderne uanset hvilken afdeling eller hvilket selskab, der sker henvendelse til.

Fra den 1. januar 2005 – eller hvis kunden inden da har indgået en ny aftale – kan andelskassen kun give oplysninger videre til sine koncernselskaber til brug for administrative formål.

Generelle kundeoplysninger

Andelskassen kan videregive generelle kundeoplysninger, der danner grundlag for inddeling i kundekategorier, til andre koncernselskaber og virksomheder ejet af flere finansielle virksomheder i forening. Der skal dog være tale om, at andelskassen har en grund til at give oplysningerne videre, og at dette ikke strider mod kundens interesser. Generelle kundeoplysninger er f. eks. navn og adresse

Indsigt i andelskassens behandling af personoplysninger

Kunden har ret til – i overensstemmelse med reglerne herom i persondataloven – at få oplyst, hvilke oplysninger om kunden, andelskassen behandler.

Andelskassen kan kræve gebyr for at give kunden et skriftligt svar.

Fejl i andelskassens oplysninger

Hvis andelskassen bliver opmærksom på, at der er fejl i oplysninger om kunden, eller oplysningerne er vildledende, vil oplysningerne blive berigtiget eller slettet, således at beslutninger kan træffes på et rigtigt grundlag. Andelskassen vil underrette datterselskaber og andre, hvortil der er videregivet forkerte eller vildledende oplysninger herom.

Indsigelse mod andelskassens behandling af personoplysninger

Kunden kan til enhver tid meddele andelskassen, at kunden ikke ønsker at modtage markedsføringsmateriale fra andelskassen.

Klage over andelskassens behandling af oplysninger

Hvis kunden er utilfreds med andelskassens behandling af personoplysninger m. v., kan kunden klage til Datatilsynet, Christians Brygge 28, 1559 København V.

4. Rentevilkår

Renten for de enkelte indlåns- og udlånskonti er variabel, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt. At forrentningen er variabel betyder, at andelskassen kan ændre rentesatsen.

Andelskassen kan ændre rentesatser uden varsel, hvis ændringen er til fordel for kunden.

Andelskassen kan nedsætte variable rentesatser på indlån og forhøje variable rentesatser på udlån uden varsel hvis

1. ind- eller udenlandske ændringer i penge- eller kreditpolitik har betydning for andelskassen, fordi det almindelige renteniveau påvirkes,
2. anden udvikling i det almindelige renteniveau, eksempelvis på penge- og obligations-markederne, er af betydning for andelskassen,
3. ændringer i skatter og afgifter har betydning for andelskassen.

Andelskassen kan nedsætte den variable rentesats på indlån og forhøje variable rentesatser på udlån med én måneds varsel hvis

1. markeds-mæssige forhold begrunder en ændring for én eller flere kontotyper,
2. de forhold, som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelse af kundens rentevilkår, ændrer sig,
3. andelskassen ændrer sin generelle rente og prisfastsættelse af forretningsmæssige grunde, uden at det har sammenhæng med udviklingen i det almindelige renteniveau. Forretningsmæssige grunde kan bl. a. være at opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af andelskassens ressourcer eller kapacitet eller at øge indtjeningen.

Rentesatsen afhænger af kontotype, ligesom rentesatsen for hele kontoen kan afhænge af kontoens til enhver tid værende saldo.

Andelskassen oplyser rentesatser, herunder rentespænd, for de enkelte typer af ind- og udlån ved skiltning i andelskassens ekspeditionslokale eller på forespørgsel fra kunden.

Kunden får oplysning om ændring af renten ved brev eller ved annoncering i dagspressen, samt når andelskassen udsender det første kontoudtog efter annoncering.

Hvis varslet af renteændringerne for indlån på opsigelse er kortere end det varsel, der gælder for kunden, kan kunden i en periode på 14 dage efter, at renteændringen er trådt i kraft, hæve indskuddet uden fradrag i de påløbne renter.

5. Renteberegning, valør og rentetilskrivning

Valørdagen er den dag, hvor en kontobevægelse får virkning for beregning af renter på en konto.

Når kunden indbetaler kontant eller med check på en konto i andelskassen, er valørdag indbetalingsdagen.

Når kunden hæver fra en konto i andelskassen, er valørdag udbetalingsdagen.

Lørdag, søn- og helligdage, grundlovsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag er ikke ekspeditionsdage i andelskassen.

Ved de fleste kontoformer foretager andelskassen en daglig renteberegning for hver enkelt konto. Renten for udlån tilskrives, kvartalsvis og beregnes bagud. Renten for indlån tilskrives årligt bagud.

Ved tilskrivning af renter indsætter eller hæver andelskassen de renter på den enkelte konto, der er opsummeret siden foregående termin.

Rentetilskrivningen fremgår af kontoudskrift eller anden opgørelse.

Andelskassen kan bestemme, at rentebeløb under en hvis størrelse ikke tilskrives kontoen.

Andelskassens regler for valør og renteberegning fremgår enten ved skiltning eller af en brochure, som ligger fremme i ekspeditionslokalet.

Reglerne kan til enhver tid uden varsel ændres af andelskassen.

6. Gebyrer

Andelskassen kan beregne sig gebyrer for serviceydelser, der udføres for kunden og for at besvare spørgsmål fra offentlige myndigheder om kundens forhold.

Gebyrerne opkræves enten som et fast beløb eller som en procentsats eller en timesats i forhold til ydelsens omfang. Beregningsmetoderne kan kombineres.

De almindelige gebyrer fremgår af en prisliste, som pengeinstituttet udleverer efter anmodning. Øvrige gebyrer oplyses på forespørgsel fra kunden.

Andelskassen kan til enhver tid uden varsel nedsætte gebyrer.

De gebyrer, som kunden løbende betaler i et bestående kontrakts forhold, kan andelskassen ændre med én måneds varsel, hvis markedsmæssige forhold begrunder en ændring for én eller flere kontotyper

De gebyrer, som kunden løbende betaler i et bestående kontrakts forhold, kan andelskassen ændre med omgående varsel, hvis

1. de forhold som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelse af kundens gebyrvilkår ændrer sig,
2. andelskassen ændrer sin generelle gebyrstruktur og prisfastsættelse af forretningsmæssige grunde. Forretningsmæssige grunde kan bl.a. være at opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af andelskassens ressourcer eller kapacitet eller at øge indtjeningen,

Andelskassen kan altid uden varsel indføre og forhøje gebyrer for enkeltstående serviceydelser og generelt for nye aftaler.

7. Overtræksrente og rykkergebyr m. v.

Hvis en konto overtrækkes, kommer i restance eller udnyttes i strid med aftalen, kan andelskassen kræve overtræksrente/provision eller morarente, gebyr for at udsende rykker-breve samt udgifter ved juridisk bistand til inkassation m. v.

Størrelsen af rykkergebyret fremgår af andelskassens rykkerbrev (og/eller pris-liste). Overtræksrente/overtræksprovision oplyses på forespørgsel fra kunden.

Overtræksrente/overtræksprovision fastsættes ud fra en af andelskassen foretaget vurdering af risikoen på misligholdte fordringer generelt samt den enkelte misligholdte fordring konkret.

Andelskassen kan til enhver tid på misligholdte fordringer administrativt og regnskabsmæssigt vælge at standse rentetilskrivningen. En sådan undladelse af at tilskrives renter, der ikke beror på en aftale med kunden, kan ikke

betragtes som et afkald fra andelskassen på at få forrentet sit krav og kræve dækning for senere påløbne omkostninger. Dette gælder uanset, om den anvendte bogføring bliver meddelt kunden ved kontoudtog eller lignende.

8. Forbehold ved indbetalinger

Alle indbetalinger på kundens konto, der foretages med checks, anvisninger eller lignende, sker med forbehold af, at andelskassen modtager beløbet.

Tilsvarende gælder ved checks trukket på konti i andelskassen.

Forbeholdet gælder, selvom det ikke er nævnt i kvittering eller anden meddelelse om indbetalingen.

9. Modregning

Andelskassen kan uden forudgående meddelelse til kunden modregne ethvert forfaldent tilgodehavende hos kunden i ethvert tilgodehavende, som kunden har eller får hos andelskassen.

Andelskassen modregner dog ikke i den del af kundens løn eller offentlige ydelser m.v., som må anses for nødvendig til at dække kundens almindelige leveomkostninger.

Andelskassen modregner heller ikke i indestående på konti, der efter lovgivningen eller aftalevilkår er sikret mod kreditorforfølgning

10. Opsigelse

Andelskassen og kunden kan til enhver tid bringe kundeforholdet til ophør uden varsel.

Udlånsaftaler (kreditaftaler) kan dog kun opsiges af andelskassen med et varsel på 3 måneder, medmindre der foreligger misligholdelse eller anden

forfaldsgrund. Hvis andelskassen opsiger udlånsaftalen har kunden krav på en begrundelse.

Når kundeforholdet ophører, kan andelskassen opsiges garanti- og kautions-forpligtelser herunder forpligtelser i fremmed valuta, samt frigøre sig for

andre forpligtelser, der måtte være indgået for kunden. Kunden er forpligtet til at frigøre andelskassen for alle forpligtelser indgået på kundens vegne samt om nødvendigt at stille sikkerhed herfor.

11. Forretninger i udlandet

Hvis andelskassen på kundens vegne skal udføre forretninger i udlandet, vælger andelskassen en forretningsforbindelse, medmindre andet er aftalt.

Andelskassen er uden ansvar for mulige fejl begået af det benyttede pengeinstitut samt for dettes soliditet.

Ved depot af udenlandske værdipapirer er andelskassen ansvarlig for den udenlandske forretningsforbindelses mulige fejl og for dennes soliditet, medmindre forretningsforbindelsen er valgt af kunden.

Kunden er i samme omfang som andelskassen underkastet de retsregler, sædvaner samt forretningsbetingelser, der gælder for aftalen med den udenlandske forretningsforbindelse.

12. Force majeure

Andelskassen er erstatningsansvarlig, hvis den på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar er andelskassen ikke ansvarlig for tab som skyldes:

- nedbrud i/manglende adgang til IT-systemer eller beskadigelse af data i disse systemer, der kan henføres til nednævnte begivenheder, uanset om det er pengeinstituttet selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- svigt i andelskassens strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og hackning)
- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af andelskassen selv eller dens organisation, og uanset om konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer en del af andelskassen
- andre omstændigheder, som er uden for andelskassens kontrol.

Andelskassens ansvarsfrihed gælder ikke hvis:

- andelskassen burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- lovgivningen under alle omstændigheder gør andelskassen ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

14. Ændring af almindelige forretningsbetingelser

De almindelige forretningsbetingelser kan ændres uden varsel, hvis ændringerne er til fordel for kunden. De almindelige forretningsbetingelser kan ændres og nye forretningsbetingelser kan indføres med tre måneders varsel, hvis ændringerne ikke er til fordel for kunden.