

Almindelige forretningsbetingelser

Andelskassens almindelige forretningsbetingelser - erhvervskunder

Gældende fra 1. november 2009

De almindelige forretningsbetingelser og særlige bestemmelser for lån og kreditter gælder for ethvert mellemværende mellem Andelskassen og Dem, medmindre der udtrykkeligt er aftalt andet f.eks. i en indlånsaftale, udlånsaftale (kreditaftale), i depotvilkår, Check- og Dankortregler eller boksvilkår eller andre særlige vilkår.

1. Etablering af et kundeforhold

Når De bliver kunde i Andelskassen skal De oplyse navn, adresse og personnummer eller virksomhedsnummer (CPR-/CVR-nr.). De skal vise pas eller anden dokumentation med fortrykt CPR-/CVR-nr.

2. Indhentelse og behandling af oplysninger om Dem

Indsamling og brug af personoplysninger

Når et nyt kundeforhold etableres indhenter Andelskassen oplysninger, bl.a. navn, adresse og CPR-/CVR-nr., til brug for udbud af finansielle ydelser af enhver art, herunder kunderådgivning, kundepleje, kundeadministration, kreditvurdering samt markedsføring.

Ved brug af betalingstjenester, herunder brug af kredit- og betalingskort, netbank m.v., indhentes oplysninger fra forretninger, pengeinstitutter og andre. Ligeledes indhentes der oplysninger ved brug af checks. Disse oplysninger indhentes alene for at Andelskassen kan gennemføre betalingen korrekt og udarbejde kontoudskrifter, betalingsoversigter og lignende.

Andelskassen indhenter endvidere oplysninger blandt andet fra det Centrale Personregister (blandt andet med henblik på opdatering af adresseoplysninger) og fra andre offentligt tilgængelige kilder og registre. I forbindelse med kreditvurdering af Dem indhenter Andelskassen oplysninger i kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre. Andelskassen gør endvidere opmærksom på, at Andelskassen løbende opdaterer oplysninger om Dem ved at indhente oplysninger fra CPR-registret samt kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre godkendt af Datatilsynet, (herunder bl.a. fra Kreditvagten og Aktiv Kreditsikring). De kan altid ved henvendelse til Andelskassen få oplysninger om, hvorfra oplysninger indhentes.

Det er frivilligt, om De ønsker at give Andelskassen de ønskede oplysninger, men oplysningerne kan være nødvendige for at Andelskassen kan give Dem en god og forsvarlig rådgivning samt behandle en forespørgsel om lån eller i øvrigt betjene Dem.

Tavshedspligt

Andelskassens medarbejdere har tavshedspligt om Deres forhold og må ikke uberettiget videregive eller udlevere oplysninger, som de på grund af deres arbejde i Andelskassen har fået kendskab til. Reglerne for tavshedspligten følger af lov om finansiel virksomhed.

Videregivelse af oplysninger

For at kunne opfylde aftaler med Dem, f.eks. overførsel af beløb til andre, videregives der oplysninger om Dem, som er nødvendige for at identificere Dem og gennemføre aftalen.

Oplysninger videregives til offentlige myndigheder i det omfang lovgivningen kræver det, for eksempel oplysninger til skattemyndighederne.

Misligholder De Deres forpligtelser over for pengeinstituttet, kan Andelskassen indberette Dem til kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre i overensstemmelse med de regler, der gælder herfor.

Andelskassen kan uden Deres samtykke videregive oplysninger til andre virksomheder, der yder udlån eller driver leasingvirksomhed, når der er tale om oplysninger, der skal bruges til risikostyring, herunder kreditvurdering og – administration.

Sædvanlige oplysninger om Deres kundeforhold f.eks. navn, adresse og CPR-/CVR-nr. kan videregives til andre virksomheder til rådgivning, administration og markedsføring. Modtageren er eller bliver også underlagt tavshedspligt. En oversigt over de virksomheder, som Andelskassen samarbejder med kan fås ved henvendelse i vore filialer.

Samtykke

For til enhver tid at kunne yde Dem den bedste service, uanset hvilken afdeling eller hvilken virksomhed De henvender Dem til, kan Andelskassen bede Dem om Deres samtykke til at videregive oplysninger til alle de virksomheder Andelskassen samarbejder med. Dette er naturligvis frivilligt og én gang om året sender Andelskassen Dem en meddelelse med oplysning om, hvilken slags oplysninger, der videregives, formålet med videregivelsen, og hvem der kan modtage dem. Samtykket kan altid ændres eller trækkes tilbage.

Generelle kundeoplysninger

Andelskassen kan videregive generelle kundeoplysninger, der danner grundlag for inddeling i kundekategorier, til andre koncernselskaber og virksomheder ejet af flere finansielle virksomheder i forening. Der skal dog være tale om, at Andelskassen har en grund til at give oplysningerne videre, og at dette ikke strider mod Deres interesser. Generelle kundeoplysninger er f.eks. navn og adresse.

Indsigt i Andelskassens behandling af personoplysninger

De kan altid få oplysning om, hvilke oplysninger om Dem, Andelskassen behandler. Hvis De ønsker et skriftligt svar, kan Andelskassen kræve et gebyr.

Fejl i Andelskassens oplysninger

Hvis Andelskassen bliver opmærksom på, at der er fejl i oplysninger om Dem, eller oplysningerne er vildledende, vil oplysningerne straks blive berigtiget eller slettet. Andelskassen vil samtidig underrette datterselskaber og andre, hvortil der er videregivet forkerte eller vildledende oplysninger herom.

Indsigelse mod markedsføring

De kan til enhver tid meddele Andelskassen, at De ikke ønsker at modtage markedsføringsmateriale fra Andelskassen.

Klage over Andelskassens behandling af oplysninger

Hvis De er utilfreds med Andelskassens behandling af personoplysninger m.v., kan De klage til Andelskassen eller til Datatilsynet, Borgergade 28, 5., 1300 København K.

3. Renter

Rentevilkår

Renten for de enkelte indlån- og udlånskonti er variabel, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt.

At renten er variabel betyder, at Andelskassen kan ændre rentesatsen.

Rentesatsen afhænger af kontotype, ligesom rentesatsen for hele kontoen kan afhænge af kontoens til enhver tid værende saldo.

De kan få oplysning om rentesatser, herunder rentespænd, for de enkelte typer af ind- og udlån via de skilte, der er ophængt i Andelskassens ekspeditionslokale eller på forespørgsel.

Ændring af rente - og provisionssatser

Medmindre andet er aftalt, kan Andelskassen ændre variable rente- og provisionssatser uden varsel, hvis ændringen er til fordel for Dem.

Medmindre andet er aftalt, kan Andelskassen nedsætte variable rente- og provisionssatser på indlån og forhøje variable rente- og provisionssatser på udlån uden varsel, hvis

- ind- eller udenlandske ændringer i penge- eller kreditpolitik har betydning for Andelskassen, fordi det almindelige renteniveau påvirkes, eller
- anden udvikling i det almindelige renteniveau, eksempelvis på penge- og obligationsmarkederne, er af betydning for Andelskassen, eller
- ændringer i skatter og afgifter har betydning for Andelskassen.

Medmindre andet er aftalt, kan Andelskassen nedsætte den variable rente- og provisionssats på indlån og forhøje rente- og provisionssatser på udlån med 14 dages varsel, hvis

- de forhold, som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelse af Deres rentevilkår, ændrer sig, eller
- Andelskassen ændrer sin generelle rente og prisfastsættelse af forretningsmæssige grunde, uden at det har sammenhæng med udviklingen i det almindelige renteniveau. Forretningsmæssige grunde kan bl.a. være at opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af Andelskassens ressourcer eller kapacitet eller at øge indtjeningen.

De får oplysning om ændring af variable rente- og provisionssatser ved brev eller ved annoncering i dagspressen, eller når Andelskassen udsender det første kontoudtog (eller kontooversigt) efter annoncering.

Hvis varslet af rente- og provisionsændringen for indlån på opsigelse er kortere end det varsel, der gælder for Dem, kan De i en periode på 14 dage efter, at rente- og provisionsændringen er trådt i kraft, hæve indskuddet uden fradrag i de påløbne renter.

4. Renteberegning og rentetilskrivning

Dette afsnit finder ikke anvendelse for Deres betalingskonti - se "Tillæg om betalingstjeneste".

En betalingskonto, er en konto oprettet med henblik på at gennemføre betalingstransaktioner. Eksempelvis vil Deres løn og budgetkonto være omfattet.

En arbejdsdag er en dag, hvor betalerens eller betalingsmodtagerens relevante udbyder, der er involveret i gennemførelsen af en betalingstransaktion, holder åbent som påkrævet for gennemførelsen af en betalingstransaktion.

Lørdage, søn- og helligdage, grundlovsdag, fredag efter Kristi Himmelfartsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag er ikke arbejdsdage i Andelskassen.

Andelskassen foretager en daglig beregning af rente for hver enkelt konto på følgende måde:

Saldo x den pålydende rente/365.

Alle måneder beregnes som faktiske dage.

Når den daglige saldo opgøres, tager Andelskassen udgangspunkt i rentedatoen for kontobevægelserne.

Rentedatoen er den dag, hvor en indbetaling, udbetaling eller anden kontobevægelse får virkning for beregning af renter på en konto.

Der gælder som udgangspunkt følgende regler:

Når De indbetaler kontant, med check eller med Dankort på en konto i Andelskassen, er første arbejdsdag efter indbetalingen rentedato.

Når De får udbetalt kontanter på en check udstedt til Dem, er arbejdsdagen rentedatoen. Rentedatoen ved indbetalingen af denne check på deres konto i Andelskassen er første arbejdsdag efter indbetalingen.

Når De får udbetalt kontant eller med check fra Deres konto i Andelskassen, er arbejdsdagen rentedato.

Når De anvender checks til betaling i forretninger, er den dag, checken modtages i et pengeinstitut, rentedato.

Når De overfører beløb mellem egne konti i Andelskassen, er arbejdsdagen rentedato for begge konti.

Når De modtager løn, offentlige ydelser m.v. er arbejdsdagen rentedato.

Når De modtager andre overførsler fra en konto i et dansk pengeinstitut, er første arbejdsdag efter bogføringsdagen rentedato.

Tilskrivning af renter

Andelskassen tilskrives renter én gang årligt for indlån. Det sker ved at lægge de daglige renteberegninger sammen og sætte det samlede beløb ind på Deres konto. Den dag renterne tilskrives er rentedato.

Andelskassen tilskrives renter for udlån enten månedsvist, kvartalsvist eller halvårligt. Renteterminen fremgår af lånedokumentet.

Rentetilskrivningen foregår ved at lægge de daglige renteberegninger sammen og hæve det samlede beløb på Deres konto. Den dag renterne tilskrives er rentedato.

Tilskrivningen af renter fremgår af bank-/sparekassebog, kontoudtog eller anden opgørelse.

Andelskassen kan bestemme, at rentebeløb under en vis størrelse ikke tilskrives kontoen.

5. Gebyrer

Andelskassen kan beregne sig gebyrer for serviceydelser, der udføres for Dem. Andelskassen kan også beregne sig gebyr for at besvare spørgsmål fra offentlige myndigheder.

Gebyrerne opkræves enten som et fast beløb for ydelsen eller som en procentsats eller en timesats i forhold til ydelsens omfang. Beregningsmetoderne kan kombineres.

De almindelige gebyrer fremgår af en prisliste, som De kan få udleveret i Andelskassen. Øvrige gebyrer oplyses på forespørgsel.

Ændring af gebyrer

Andelskassen kan til enhver tid uden varsel nedsætte gebyrer.

Medmindre andet er aftalt, kan Andelskassen med 1 måneds varsel forhøje løbende gebyrer, som er en del af et bestående kontraktforhold, hvis

- de forhold som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelse af Deres gebyrvilkår ændrer sig
- Andelskassen ændrer sin generelle gebyrstruktur og prisfastsættelse af forretningsmæssige grunde. Forretningsmæssige grunde kan bl.a. være at opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af Andelskassens ressourcer eller kapacitet eller at øge indtjeningen.

Medmindre andet er aftalt, kan Andelskassen i bestående kontraktforhold af forretningsmæssige årsager indføre gebyrer for serviceydelser, som Andelskassen ikke tidligere har taget gebyr for. Gebyrer kan indføres med 1 måneds varsel.

Andelskassen kan altid uden varsel indføre og forhøje gebyrer for enkeltstående serviceydelser og generelt for nye aftaler.

De får oplysning om ændring af gebyrer ved brev eller ved annoncering i dagspressen.

6. Overtræksrente og rykkergebyrer m.v.

Hvis Deres konto overtrækkes, kommer i restance eller udnyttes i strid med aftalen, kan Andelskassen kræve overtræksrente/provision eller morarente, gebyr for at udsende rykkerbreve, samt udgifter ved juridisk bistand til inkassation m.v.

Størrelsen af rykkergebyret fremgår af Andelskassens rykkerbrev. Overtræksrenten m.v. oplyses på forespørgsel fra Dem.

Overtræksrente/overtræksprovision fastsættes på baggrund af Andelskassens vurdering af risikoen på misligholdte fordringer generelt samt den enkelte misligholdte fordring konkret.

Andelskassen kan til enhver tid på misligholdte fordringer administrativt og regnskabsmæssigt vælge at standse rentetilskrivningen. En sådan undladelse af at tilskrive renter, der ikke beror på en aftale med Dem, kan ikke betragtes som et afkald fra Andelskassen på at få forrentet sit krav og kræve dækning for senere påløbne omkostninger. Dette gælder uanset, om den anvendte bogføring bliver meddelt Dem ved kontoudtog eller lignende.

7. Indbetalinger og hævnings

Forbehold ved indbetalinger

Alle indbetalinger på Deres konto, der ikke sker kontant, sker med forbehold af, at Andelskassen modtager beløbet. Tilsvarende gælder for indbetaling ved checks trukket på konti i Andelskassen. Forbeholdet gælder, selvom det ikke er nævnt i kvittering eller anden meddelelse om indbetalingen.

Hvis en check f.eks. viser sig at være dækningsløs, hæver Andelskassen beløbet på Deres konto igen. Hvis der hæves på Deres konto, får De besked fra Andelskassen.

Andelskassen kan tilbageføre beløb, der er indsat på Deres konto ved en åbenbar fejl fra Andelskassens side, f.eks. hvis det samme beløb indsættes to gange.

Anvendelse af indbetalinger

Enhver indbetaling på et lån eller kredit anvendes først til dækning af rente og provision. Det gælder uanset om De selv indbetaler, eller indbetalingerne stammer fra en kautionist eller pantsætter.

Øvrige indbetalinger anvendes dernæst til betaling af afdrag.

Regulering af ydelsen

Andelskassen er berettiget - men ikke forpligtet - til at forhøje ydelsen i takt med stigende renteniveau, provision eller lignende.

Udskrifter

Når De modtager papir- eller elektroniske kontoudskrifter, skal De straks kontrollere, om der er bevægelser på kontoen, som De ikke kan vedkende Dem. Er det tilfældet skal De straks kontakte Andelskassen.

En udskrift fra pengeinstituttets registre skal til enhver tid betragtes som gyldigt bevis for gældens størrelse.

8. Opsigelse, modregning og ændring af vilkår

Ændring af aftalevilkårene

Er der aftalt særlige vilkår med Dem, er disse angivet i dokumentets afsnit "særlige vilkår".

Ved fastsættelse af vilkår for engagementet mellem Dem og Andelskassen, har Andelskassen lagt vægt på det samlede forretningsomfang med Dem.

Foretages der derfor ændringer i forretningsomfanget, som ikke er aftalt med Andelskassen, forbeholder Andelskassen sig ret til samtidig at ændre aftalevilkårene.

Opsigelse

Andelskassen og De kan til enhver tid bringe kundeforholdet til ophør uden varsel.

Når kundeforholdet ophører, kan Andelskassen opsig garanti- og kautionsforpligtelser, herunder forpligtelser i fremmed valuta, samt frigøre sig for andre forpligtelser, der måtte være indgået for Dem. De er forpligtet til at frigøre Andelskassen for alle forpligtelser indgået på Deres vegne samt om nødvendigt at stille sikkerhed herfor.

Modregning

Andelskassen kan uden forudgående meddelelse til Dem modregne ethvert forfaldent tilgodehavende mod Dem i ethvert tilgodehavende, som De har eller får hos Andelskassen, med mindre andet er aftalt med Andelskassen.

9. Forskellige bestemmelser

Fuldmagt

De kan give andre fuldmagt til at disponere på Deres vegne i forhold til Andelskassen. En fuldmagt skal være skriftlig og skal normalt afgives på Andelskassens fuldmagtsblanket. Fuldmagten gælder indtil Andelskassen modtager skriftlig meddelelse fra Dem om, at den er tilbagekaldt eller ændret.

Hvis fuldmagtsgiver dør, ophører fuldmagten, når Andelskassen får meddelelse om dødsfaldet. Det betyder, at fuldmagtsgivers konti m.m. spærres, indtil skifteretten har taget stilling til, hvordan boet skal behandles. Dette gælder også for fælleskonti.

Optagelse af telefonsamtaler

For at betjene Dem korrekt, kan Andelskassen optage telefonsamtaler. Normalt sker dette kun i forbindelse med handel med værdipapirer og valuta.

Forretninger i udlandet

Hvis Andelskassen på Deres vegne skal udføre forretninger i udlandet, vælger Andelskassen en forretningsforbindelse, medmindre andet er aftalt. Andelskassen er uden ansvar for fejl, der begås af det benyttede pengeinstitut, samt for dets kreditværdighed.

Hvis De har depot af udenlandske værdipapirer gennem Andelskassen, er Andelskassen ansvarlig for den udenlandske forretningsforbindelses mulige fejl og for dennes kreditværdighed, medmindre De selv har valgt forretningsforbindelsen.

Retsregler, sædvaner og forretningsbetingelser kan i udlandet være meget forskellige fra, hvad der gælder i Danmark. I det omfang Andelskassen er underkastet udenlandske retsregler, sædvaner eller forretningsbetingelser, gælder de også for Dem.

Krav fra amerikanske myndigheder ved overførsler til udlandet

Når De overfører penge til udlandet, skal De være opmærksom på, at der kan blive givet oplysninger til de amerikanske myndigheder. SWIFT – som gennemfører betalingerne – er blevet pålagt at udlevere oplysninger, hvis de fatter mistanke om finansiering af kriminalitet eller terrorisme, jf. amerikansk lovgivning.

Erstatningsansvar

Andelskassen er erstatningsansvarlig, hvis det på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er Andelskassen ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

- nedbrud i/manglende adgang til IT-systemer eller beskadigelse af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er Andelskassen selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne,
- svigt i Andelskassen strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og hacking),
- strejke, lockout, bojkot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Andelskassen selv eller dens organisation, og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer en del af Andelskassen,
- andre omstændigheder, som er uden for Andelskassens kontrol.

Andelskassens ansvarsfrihed gælder ikke hvis:

- Andelskassen burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet,
- lovgivningen under alle omstændigheder gør Andelskassen ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

Bekendtgørelse om god skik for finansielle virksomheder

Økonomi- og erhvervsministeriet har udstedt en bekendtgørelse om god skik for finansielle virksomheder.

Andelskassen henviser til, at bekendtgørelsen gælder for Andelskassens virksomhed primært for private kundeforhold, men også for erhvervsmæssige kundeforhold, såfremt disse ikke adskiller sig væsentligt fra et privat kundeforhold. Der henvises særligt til, at Andelskassen i nogle tilfælde får provision eller andet vederlag, når der henvises til eller sælges en samarbejdspartners produkter, eksempelvis ved formidling af realkreditlån, investeringsbeviser og forsikringer eller henvises til en ejendomsmægler. Oplysning om Andelskassens samarbejdspartnere kan fås i Andelskassens afdelinger. De kan se bekendtgørelsen om god skik på Finanstilsynets hjemmeside: www.finanstilsynet.dk.

Garantifonden for indskydere og investorer

Som kunde i pengeinstituttet er De gennem Garantifonden for indskydere og investorer i et vist omfang sikret mod tab, hvis pengeinstituttet rammes af konkurs eller betalingsstandsning.

Garantifonden dækker bl.a. navnenoterede indskud i pengeinstitutter med et beløb svarende til 50.000 euro pr. indskyder.

Garantifonden dækker også, hvis De som investor lider tab, fordi Deres pengeinstitut ikke kan tilbagelevere de værdipapirer, som opbevares, administreres eller forvaltes af pengeinstituttet. Der erstattes med op til 20.000 euro pr. investor. Garantifonden for indskydere og investorer har udgivet en brochure, hvori De kan læse mere om i hvilket omfang, De er sikret. De kan rekvirere brochuren på www.garantifonden.dk

Tilsyn

Pengeinstituttet er under tilsyn af

Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø, Tlf. 33 55 82 82

www.finanstilsynet.dk

og registreret under registreringsnummer

Kontaktoplysninger

J.A.K. Andelskasse Østervrå

Vrængmosevej 1

9750 Østervrå

Tlf. 98 95 20 88

Kommunikation med Andelskassen foregår på dansk.

Ændring af de almindelige forretningsbetingelser og almindelige bestemmelser for lån og kreditter

De almindelige forretningsbetingelser og eventuelle almindelige bestemmelser for lån og kreditter kan ændres uden varsel, og nye bestemmelser kan indføres uden varsel.

De får oplysning om ændringer ved brev eller ved annoncering i dagspressen, eller når Andelskassen udsender det første kontoudtog (eller kontooversigt) efter annoncering.

Nyt eksemplar af de almindelige forretningsbetingelser

Hvis De mister Deres forretningsbetingelser eller af anden grund har behov for et nyt eksemplar, kan De finde dem på Andelskassens hjemmeside eller henvende Dem til Deres pengeinstitut.

Tillæg til almindelige forretningsbetingelser - erhverv (betalingstjenester)

Tillæg om betalingstjenester

Indledning

Dette tillæg vedrører Deres rettigheder og forpligtelser ved brug af Andelskassens betalingstjenester. Dette kunne eksempelvis være ved:

- Kontanter indskudt på en betalingskonto,
- Kontanter hævet fra en betalingskonto,
- Gennemførelse af en betalingstransaktion til en betalingskonto, herunder gennemførelse af en kredittransaktion eller en korttransaktion,
- Pengeoverførsel.

Centralt for dette tillæg er begreberne betalingstransaktion, betalingskonto, arbejdsdag og rentedatoen.

Betalingstransaktion

Handlinger, der iværksættes af en betaler eller en betalingsmodtager med henblik på at indbetale, overføre eller hæve midler uden hensyn til eventuelle underliggende forpligtelser mellem betaleren og betalingsmodtageren.

Betalingskonto

En betalingskonto, er en konto oprettet med henblik på at gennemføre betalingstransaktioner. Eksempelvis vil Deres driftskonto være omfattet.

Arbejdsdag

En arbejdsdag er en dag, hvor betalerens eller betalingsmodtagerens relevante udbyder, der er involveret i gennemførelsen af en betalingstransaktion, holder åbent som påkrævet for gennemførelsen af en betalingstransaktion.

Rentedatoen

Den dag, hvor en indbetaling, udbetaling eller anden kontobevægelse får virkning for beregning af renter på Deres konto.

Særregler om betalingstjenester

Udover dette tillæg om betalingstjenester gælder Andelskassens særlige vilkår for betalingstjenester. Dette kunne f.eks. være Andelskassens Dankortregler eller netbankaftaler.

Udførelse af betalingstransaktioner

For at Andelskassen kan udføre betalingstransaktioner for Dem, skal De oplyse, registreringsnummer og kontonummer tilhørende kontoen, hvor beløbet skal trækkes fra.

Ved indenlandske overførsler skal De oplyse registreringsnummer og kontonummer tilhørende den kontohaver, hvor beløbet skal overføres til.

Ved grænseoverskridende betalingstransaktioner skal De oplyse IBAN-nr. og Swiftkode.

Ved betaling af fælles indbetalingskort skal De oplyse FI-kreditnummer.

Andelskassen betragter en betalingsordre, der gennemføres i overensstemmelse med den entydige identifikationskode, der er angivet i betalingsordren, som korrekt gennemført.

En forudsætning for, at Andelskassen kan gennemføre Deres betalingsordre er, at der er dækning for beløbet på den pågældende konto.

Betalingsordre

De kan eksempelvis afgive betalingsordrer på følgende måder:

- Ved personlig henvendelse i Andelskassen,
- Via Deres netbank,
- Via fremsendelse af brev til Andelskassen.

En betalingsordre anses for modtaget på den arbejdsdag, hvor Andelskassen modtager betalingsordren.

En betalingsordre, der modtages tæt på slutningen af en arbejdsdag, anses for at være modtaget den følgende arbejdsdag og vil først blive ekspederet den kommende arbejdsdag. De kan få yderligere oplysninger om sidste frist for modtagelse af betalingsordrer, der skal ekspederes samme dag, ved henvendelse i Andelskassen.

Tilbagekaldelse, afvisning og tilbageførsel af betalingsordrer

Når Andelskassen har modtaget Deres betalingsordre, kan den ikke tilbagekaldes.

Betalingsordrer, der først skal gennemføres på et senere tidspunkt, kan dog tilbagekaldes senest ved slutningen af arbejdsdagen før den aftalte dato.

Hvis De ønsker at tilbagekalde en betalingsordre, kan det ske via Deres netbank eller ved henvendelse til Andelskassen.

Andelskassen forbeholder sig ret til at opkræve et gebyr for tilbagekaldelsen.

Hvis Deres betalingsordre afvises på grund af faktuelle fejl, vil Andelskassen underrette Dem herom, om begrundelsen for afvisningen og om proceduren for at rette den fejl, som har ført til afvisningen. I den forbindelse forbeholder Andelskassen sig ret til at opkræve et gebyr. Andelskassen forbeholder sig ret til at opkræve et gebyr ved forsøg på tilbageførsel af midler, hvor De har oplyst en forkert entydig identifikationskode.

Maksimal gennemførelsestid

En betalingsordre vil altid blive hævet fra Deres konto på den betalingsdag, som De har aftalt med Andelskassen. Der kan gå op til 3 arbejdsdage fra det tidspunkt, hvor et beløb hæves fra Deres konto, til beløbet indsættes på en konto i betalingsmodtagers pengeinstitut.

For papirbaserede betalingstransaktioner kan gennemførelsestiden være op til 4 arbejdsdage. Dette gælder eksempelvis giroindbetalingskort eller blanketter, som De udfylder i Andelskassen med henblik på overførsler til udlandet.

Det samme vil være tilfældet, hvis De pr. brev eller e-mail anmoder Andelskassen om at foretage en pengeoverførsel.

Overføres der et beløb til Deres betalingskonto er Andelskassen berettiget til at trække eventuelle gebyrer forbundet med overførslen fra det overførte beløb, før beløbet indsættes på Deres konto.

Oplysninger om betalingstransaktioner

Hvis der i løbet af en måned har været betalinger på Deres betalingskonto, vil oplysninger om betalingerne dagligt blive stillet til rådighed i netbanken. Andelskassen kan tage et gebyr herfor.

Oplysninger om vekselkurser

På Andelskassens hjemmeside vil der være oplysninger om den faktiske vekselkurs eller referencekurs, hvis der finder valutaomveksling sted.

Andelskassen kan foretage ændringer i den fastlagte vekselkurs uden varsel. Meddelelse om sådanne ændringer vil blive givet hurtigst mulig.

Kontrol af betalingstransaktioner

De har pligt til løbende at kontrollere posteringerne på Deres konto. Hvis De ved kontrollen opdager transaktioner, som ikke stemmer overens med Deres kvitteringer, eller De ikke mener at have foretaget, skal De straks henvende Dem i Andelskassen.

Uautoriserede betalingstransaktioner

Hvis De mener, der er gennemført en eller flere betalinger på Deres betalingskonto, som De ikke har godkendt eller foretaget, skal De henvende Dem til Andelskassen efter, at De er blevet opmærksom på den uautoriserede transaktion. Ved vurdering af, om De har henvendt Dem rettidigt, vil der blive lagt vægt på Deres pligt til løbende at gennemgå posteringer på Deres konto. Under alle omstændigheder skal henvendelse til Andelskassen senest ske 2 måneder efter, at transaktionen er gennemført på Deres konto.

Renteberegning og disposition

Beregning af rente ved indsættelse på betalingskonto

Ved indbetaling af kontantbeløb på Deres betalingskonto, er rentedatoen den arbejdsdag, der følger efter modtagelsen af midlerne.

Beregning af rente ved træk på betalingskonto

Når der trækkes et beløb fra Deres betalingskonto er rentedatoen den arbejdsdag, hvor beløbet trækkes fra Deres konto.

Disposition over overførte beløb

Umiddelbart efter, at et beløb er indsat på Deres betalingskonto, vil De kunne disponere over beløbet. De kan dog ikke disponere over beløbet på en ikke arbejdsdag

Disposition over kontantindbetalinger

Ved indbetaling af kontantbeløb på Deres betalingskonto vil beløbet blive stillet til Deres rådighed umiddelbart efter tidspunktet for modtagelsen.

Gebyrer

Størrelsen af Andelskassens eventuelle gebyrer i forbindelse med brug af betalingstjenester fremgår af Andelskassens prisliste.

Ændringer

Andelskassen forbeholder sig ret til at ændre dette tillæg samt gebyr i forbindelse med betalingstjenester uden varsel. De vil modtage en besked om ændringer enten skriftligt eller elektronisk. De er selv forpligtet til at meddele eventuelle ændringer i Deres adresse eller e-mailadresse til Andelskassen, og De bærer selv ansvaret for, at De ikke modtager meddelelse om ændringer, hvis De ikke har meddelt e-mail- eller adresseændring.

Opsigelse

Ønsker De at opsige Deres aftaler om brug af betalingstjenester, skal dette ske skriftligt og med 1 måneds varsel. Andelskassen kan med 1 måneds varsel opsige Deres aftaler om betalingstjenester.